

**BCH ĐOÀN TỈNH KIÊN GIANG**

\*\*\*

Số: **170** -CV/TĐTN-CNĐT

"V/v nhắc nhở kiện toàn và xây dựng mới các đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính".

**ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH**

Rạch Giá, ngày 26 tháng 6 năm 2018

**Kính gửi: - Ban Thường vụ các huyện, thị, thành Đoàn**

Căn cứ Kế hoạch số 24/KHLT-SNV-TĐTN ngày 8/5/2018 giữa Sở Nội vụ và Tỉnh Đoàn Kiên Giang về việc phối hợp hoạt động giữa Sở Nội vụ và Tỉnh Đoàn thanh niên năm 2018,

Nhằm mục đích xây dựng một môi trường Hành chính công thân thiện, đảm bảo phục vụ lợi ích tốt nhất cho cộng đồng; thực hiện các hoạt động thiết thực góp phần nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phát huy hình ảnh, vai trò của Đoàn thanh niên trong việc hỗ trợ người dân già yếu, bệnh tật, phụ nữ mang thai và những người dân thiếu điều kiện tiếp cận với trình tự thủ tục hành chính. Tuyên truyền và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (thực hiện qua mạng internet).

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị BTV các huyện, thị, Thành Đoàn tập trung Kiện toàn và xây dựng mới các đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ sở với những nội dung cụ thể như sau:

**a) Đối tượng:**

Là cán bộ, đoàn viên, thanh niên đang công tác và sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

**b) Số lượng:**

Số lượng Đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính phải đảm bảo từ 10 đến 20 đồng chí, tùy thuộc vào điều kiện và nhu cầu thực tế của từng địa phương.

**c) Thời gian thành lập đội hình tình nguyện:**

Các huyện, thị, thành Đoàn cũng cố kiện toàn và xây dựng mới các đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ sở hoàn thành trước ngày 02/7/2018.

**d) Nội dung công việc của đội hình tình nguyện:**

- Hỗ trợ di chuyển đối tượng người già, người khuyết tật, phụ nữ mang thai, người đi cùng trẻ em trong xử lý giải quyết các thủ tục hành chính.
- Hỗ trợ hướng dẫn người dân đến đúng địa điểm tiếp nhận hồ sơ theo quy định, chọn dịch vụ và liên hệ quầy tiếp nhận hồ sơ phù hợp.

- Hỗ trợ tham vấn, hướng dẫn người dân về các quy trình, thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đơn giản và làm việc với nhân viên phụ trách hướng dẫn của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tham gia tập huấn các kỹ năng giao tiếp, phương pháp tiếp cận, hỗ trợ người dân, các kiến thức chuẩn về thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính (*dự kiến trong tháng 7/2018*).

- Tham gia công tác giám sát, đánh giá thái độ tiếp dân của các cán bộ, nhân viên tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

\* **Lưu ý:** Ngoài những nội dung công việc nêu trên tùy vào tình hình thực tế của từng địa phương, đơn vị các đội hình tình nguyện chủ động linh hoạt lựa chọn nội dung phù hợp để triển khai thực hiện.

Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn đề nghị BTV các huyện, thị, Thành Đoàn quan tâm tổ chức thực hiện, đồng thời gửi các quyết định thành lập đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính về BTV Tỉnh Đoàn thông qua Ban Thanh niên Công nhân – Đô thị và lực lượng vũ trang. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, trao đổi thông tin xin vui lòng liên hệ về Sở Nội vụ (qua Phòng Cải cách hành chính, điện thoại **02973.920.504**) hoặc Tỉnh Đoàn (qua Ban Thanh niên Công nhân - Đô thị và lực lượng vũ trang, điện thoại **02973.942.334**) để được hướng dẫn kịp thời. /

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh Đoàn;
- Như kính gửi;
- Lưu VP, Ban CNĐT.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN**  
**PHÓ BÍ THƯ**



**Lâm Quốc Toàn**